



FIRMADO POR

EL/LA SECRETARIO/A  
MARCOS MIGUEL SEGARRA PIÑANA  
02/12/2020



**Ajuntament  
de Benicarló**  
Secretaría/Serveis  
Informàtics

## ORDENANZA REGULADORA DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA DEL AYUNTAMIENTO DE BENICARLÓ

De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 65.2 y 70 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases de Régimen Local (LRBRL), se hace público el acuerdo inicial elevado a definitivo, el texto y la entrada en vigor de la Ordenanza reguladora de la Administración Electrónica del Ayuntamiento de Benicarló.

Por Decreto de Alcaldía de fecha 19 de junio de 2020 se dicta resolución entendiendo definitivamente aprobada la citada ordenanza, tal como fue aprobada inicialmente en la sesión plenaria celebrada el día 30 de enero de 2020.

La presente Ordenanza entrará en vigor cuando se haya publicado este anuncio en el Boletín Oficial de la Provincia y haya transcurrido el plazo previsto en el artículo 65.2 de la LRBRL.

### PREÁMBULO

El desarrollo de las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) está produciendo cambios en todos los órdenes de nuestras vidas, tanto a nivel personal como en lo social y empresarial, incidiendo estos cambios de manera significativa en las relaciones entre las personas, y por lo tanto también en la forma de relacionarse administraciones públicas y ciudadanos. La Administración Electrónica supone la respuesta del sector público a las demandas de un nuevo modelo técnico económico en el que las tecnologías de la información y las redes de comunicación se han situado como centro neurálgico de las actividades económicas, sociales y culturales.

La entrada en vigor de la Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos, vino a regular de modo efectivo el deber de las administraciones de tener a disposición de la ciudadanía la posibilidad de acceso y tramitación de los procedimientos administrativos de modo electrónico, y las nuevas leyes 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, y 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, especialmente la primera, obliga a adaptar a las mismas las Ordenanzas y Reglamentos locales en materia de administración electrónica.

De conformidad con la Comunicación de la Comisión al Consejo, al Parlamento Europeo, al Comité Europeo Económico y Social y al Comité de las Regiones COM (2003) 567 final, se define administración electrónica como «el uso de las TIC en las Administraciones Públicas, combinado con cambios organizativos y nuevas aptitudes, con el fin de mejorar los servicios públicos y los procesos democráticos y reforzar el apoyo a las políticas públicas.»

Desde el punto de vista del ciudadano, se reconocen una serie de “derechos de las personas”, el más importante de los cuales es el de elegir el cauce a través del cual se relacionan con la Administración, cauce que obligatoriamente deberá ser el electrónico para el caso de las personas jurídicas y determinadas personas físicas.

La simplificación administrativa, otro de los principios inspiradores de la reforma legal, se plasma fundamentalmente en la posibilidad de presentar una declaración responsable de reunir los requisitos

Carrer de Ferreres Bretó, 10 · 12580 Benicarló · Tel. 964 470 050 · Fax 964 475 908 · [www.ajuntamentdebenicarlo.org](http://www.ajuntamentdebenicarlo.org)



AJUNTAMENT DE BENICARLÓ

Código Seguro de Verificación: HEAA HTDM NL73 ECU3 HCRJ

**Diligencia: la Ordenanza de Administración Electrónica entra en vigor el 20/07/2020 - SEFYCU 2340458**

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://benicarlo.sedipualba.es/>

Pág. 1 de 12



FIRMADO POR

EL/LA SECRETARIO/A  
MARCOS MIGUEL SEGARRA PIÑANA  
02/12/2020

legales para el reconocimiento de los derechos que se solicitan (artículo 69 de la Ley 39/2015), además del derecho a no presentar ningún documento elaborado por cualquier Administración pública. Sin duda también supone una simplificación la generalización, en la medida de lo posible, del uso de los sistemas de identificación electrónica para las relaciones entre la Administración y el ciudadano, relegando la necesidad de firma a los supuestos estrictamente tasados por la Ley. Y desde el punto de vista de la Administración, ante todo deben implantarse los mecanismos para hacer efectivos aquellos derechos.

A nivel interno, el procedimiento debe ser íntegramente electrónico: el Registro es electrónico y único, y registrará de entrada documentos originales electrónicos o copias auténticas de originales en papel; el expediente, que se impulsará de oficio y por medios electrónicos, es un índice electrónico que se compone de documentos electrónicos (pruebas, informes, dictámenes...), tramitados y firmados electrónicamente. En lo que se refiere a la tramitación de dichos expedientes, la clave es la firma electrónica, debiendo disponer todos los empleados públicos que tengan alguna responsabilidad en la tramitación del procedimiento de un certificado de firma, bien para firmar, *stricto sensu*, bien para realizar trámites o remitir información. Y junto con la firma electrónica asociada directamente al empleado público, destaca la generalización de la actuación administrativa automatizada, a través de sellos de entidad, de órgano y de tiempo, esencialmente.

En definitiva, la necesidad de adaptación a las nuevas leyes de procedimiento y de régimen jurídico, así como a otras recientes derivadas de las medidas propuestas por la Comisión para la Reforma de las Administraciones Públicas especialmente la de transparencia –también por su conexión con el procedimiento electrónico–, justifican la necesidad de la aprobación de la presente Ordenanza.



## CAPÍTULO 1.- DISPOSICIONES GENERALES.-

### Artículo 1. Objeto.

1.1.- La presente Ordenanza tiene como objeto la regulación de los elementos necesarios para hacer efectivos en el ámbito del Ayuntamiento de Benicarló los derechos y obligaciones que respecto al funcionamiento electrónico de la actividad administrativa y de las relaciones de las personas con la Administración Pública establecen las Leyes 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, 40/2015, de 1 de octubre, del Régimen Jurídico del Sector Público y demás disposiciones concordantes y complementarias.

1.2.- La presente Ordenanza se dicta al amparo de la potestad reglamentaria y de la autoorganización municipal reconocida en el artículo 4 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local y en virtud del artículo 70.bis 3 de la citada norma.

1.3.- Se regulan en la Ordenanza:

- a) La sede electrónica.
- b) El funcionamiento del Registro Electrónico, así como el establecimiento de los requisitos y condiciones que habrán de observarse en la presentación, recepción y remisión de solicitudes, escritos y comunicaciones por medios electrónicos, y la asistencia a las personas en el uso de medios electrónicos en su relación con la Administración Municipal.
- c) El tablón de edictos electrónico.
- d) El establecimiento de las medidas necesarias para garantizar la conservación de la documentación recibida y producida por medios electrónicos, y el archivo electrónico.
- e) La normativa genérica para la implantación de los sistemas de información y comunicaciones que permitan el funcionamiento electrónico de la Administración en los términos exigidos por la legislación vigente y el desarrollo de procedimientos electrónicos.



AJUNTAMENT DE BENICARLÓ

Código Seguro de Verificación: HEAA HTDM NL73 ECU3 HCRJ

**Diligencia: la Ordenanza de Administración Electrónica entra en vigor el 20/07/2020 - SEFYCU 2340458**

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://benicarlo.sedipualba.es/>

Pág. 2 de 12



FIRMADO POR

EL/LA SECRETARIO/A  
MARCOS MIGUEL SEGARRA PIÑANA  
02/12/2020



**Ajuntament  
de Benicarló**  
Secretaría/Serveis  
Informàtics

## Artículo 2. **Ámbito de aplicación.**

La presente Ordenanza será de aplicación a:

- Los órganos y unidades administrativas integrantes del Ayuntamiento de Benicarló.
- Las personas físicas, jurídicas, y entidades sin personalidad jurídica que utilicen medios electrónicos en sus relaciones con el Ayuntamiento de Benicarló.

## CAPÍTULO 2.- SEDE ELECTRÓNICA.-

### Artículo 3. **La sede electrónica.**

3.1.- La sede electrónica del Ayuntamiento de Benicarló es accesible desde el portal web municipal [www.benicarlo.org](http://www.benicarlo.org) en la URL <https://benicarlo.sedipualba.es> siendo titular de la misma la propia Corporación Municipal que asume la responsabilidad respecto de la integridad, veracidad y actualización de la información y los servicios a los que puede accederse a través de la misma.

3.2.- Con la publicación de la sede electrónica se entienden garantizados los principios de publicidad oficial, responsabilidad, calidad, seguridad, disponibilidad, accesibilidad, neutralidad, interoperabilidad y trazabilidad, quedando identificados los medios disponibles para la formulación de sugerencias y quejas, y disponiéndose de sistemas que permiten el establecimiento de comunicaciones seguras siempre que sean necesarias.

3.3.- Igualmente se garantiza la publicación en la sede electrónica de informaciones, servicios y transacciones con respeto a los principios de accesibilidad y usabilidad, fijándose el compromiso de que en la propia sede electrónica permanecerán actualizados y a disposición de la ciudadanía los datos de teléfono, dirección postal y dirección electrónica de forma que les permita establecer contacto con el Ayuntamiento de Benicarló por los canales habilitados al efecto.

3.4.- La sede electrónica a la que se refiere la presente Ordenanza será gestionada por el Ayuntamiento o, mediante encomienda, por cualquier otra entidad de derecho público.

3.5.- Como hora oficial de la sede electrónica, se toma la del Real Observatorio de la Armada, de conformidad con el artículo 15 del RD 4/2010, de 8 de enero, por el que regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica.

### Artículo 4. **Criterios para el funcionamiento de la sede electrónica.**

4.1.- Sin perjuicio de las responsabilidades asumidas en su caso por la entidad de derecho público prestadora del servicio de administración electrónica, los departamentos y unidades del Ayuntamiento de Benicarló, serán responsables en el ámbito de sus competencias, de la integridad, veracidad y actualización de la información y de los trámites y servicios que se incluyan en las sedes electrónicas, debiendo tener aprobado su correspondiente plan de seguridad, según se establece en el artículo 11.2 del RD 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Pública.

4.2.- Los canales de acceso a los servicios disponibles, así como para la formulación de sugerencias y quejas, serán los siguientes: electrónico, presencial y postal. El canal electrónico se instrumentaliza a través de Internet, sin perjuicio de que se habiliten otras vías de acceso complementarias, y el presencial o postal en la Oficina de Asistencia en Materia de Registro del Ayuntamiento de Benicarló.

Carrer de Ferreres Bretó, 10 · 12580 Benicarló · Tel. 964 470 050 · Fax 964 475 908 · [www.ajuntamentdebenicarlo.org](http://www.ajuntamentdebenicarlo.org)



AJUNTAMENT DE BENICARLÓ

Código Seguro de Verificación: HEAA HTDM NL73 ECU3 HCRJ

**Diligencia: la Ordenanza de Administración Electrónica entra en vigor el 20/07/2020 - SEFYCU 2340458**

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://benicarlo.sedipualba.es/>

Pág. 3 de 12



FIRMADO POR

EL/LA SECRETARIO/A  
MARCOS MIGUEL SEGARRA PIÑANA  
02/12/2020



### **Artículo 5. Contenidos básicos de la Sede Electrónica.**

5.1.- La sede electrónica del Ayuntamiento de Benicarló dispondrá, al menos, de los siguientes contenidos:

- Identificación de la sede, órgano u órganos titulares y responsables de la gestión y servicios publicados en ésta.
- Aplicaciones informáticas y/o elementos software exigibles para la comunicación con la administración electrónica del Ayuntamiento de Benicarló, en su caso.
- Sistema de verificación de los certificados electrónicos de la sede. Relación de certificados digitales admitidos en la sede. Programas informáticos exigibles para la comunicación con la administración electrónica del Ayuntamiento de Benicarló, en su caso.
- Relación de los sistemas de firma electrónica que se admiten en cada momento, y que serán como mínimo los establecidos en los artículos 9 y 10 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, sin perjuicio de que se puedan acotar o establecer determinados mecanismos de firma para cada caso concreto.
- Requisitos técnicos para el acceso y la utilización del registro electrónico.
- Registro Electrónico y contenido íntegro de su regulación, con referencia al calendario de días inhábiles.
- Normativa de creación de la sede, Ordenanza de administración electrónica y demás disposiciones de desarrollo de la administración electrónica en el ámbito del Ayuntamiento de Benicarló.
- Estado de funcionamiento del sistema y, en su caso, las paradas técnicas previstas. En los supuestos de interrupción no planificada, y siempre que sea posible, el usuario visualizará un mensaje en que se comunique tal circunstancia.
- Enlace al Portal de Transparencia.

5.2.- La sede electrónica del Ayuntamiento de Benicarló dispondrá, como mínimo, de los siguientes servicios:

- Índice actualizado de procedimientos y trámites electrónicos disponibles, el enlace concreto al inicio del trámite al que se refiera la línea del índice, los formularios correspondientes a los mismos y los documentos susceptibles de ser presentados.
- Consulta a los trámites y expedientes relacionados con cada persona que serán accesibles telemáticamente.
- Acceso a la información de carácter tributario y a los canales de pago telemático habilitados.
- Registro electrónico.
- Tablón de edictos electrónico.
- Quejas y sugerencias.
- Declaración de conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad.

### **CAPÍTULO 3.- REGISTRO GENERAL ELECTRÓNICO.-**

#### **Artículo 6. Naturaleza del registro electrónico.**

6.1.- Para dar pleno cumplimiento a las disposiciones contenidas en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas se regula el Registro General Electrónico, con carácter de registro único, en el que se producirá el correspondiente asiento de todo



AJUNTAMENT DE BENICARLÓ

Código Seguro de Verificación: HEAA HTDM NL73 ECU3 HCRJ

**Diligencia: la Ordenanza de Administración Electrónica entra en vigor el 20/07/2020 - SEFYCU 2340458**

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://benicarlo.sedipualba.es/>

Pág. 4 de 12



FIRMADO POR

EL/LA SECRETARIO/A  
MARCOS MIGUEL SEGARRA PIÑANA  
02/12/2020



**Ajuntament  
de Benicarló**  
Secretaría/Serveis  
Informàtics

escrito o comunicación que sea presentado o que se reciba en cualquiera de sus unidades administrativas.

6.2.- También podrá anotarse en el mismo la salida de los escritos y comunicaciones oficiales dirigidas a otros órganos o particulares, cualquiera que sea el soporte de presentación físico o electrónico. Corresponde a la Secretaría del Ayuntamiento la superior dirección del registro general electrónico, sin perjuicio de las responsabilidades y competencias resultantes de la organización municipal y relación de puestos de trabajo del Ayuntamiento.

6.3.- Para las funciones de Oficina de Asistencia en Materia de Registro deberá habilitarse a personal funcionario que procederá a la identificación y autenticación electrónica de personas que carezcan de firma electrónica para facilitar la realización de cualquier trámite electrónico. Para ello la persona interesada deberá identificarse y prestar conocimiento expreso, debiendo quedar constancia de ello en el correspondiente expediente.

#### **Artículo 7. Funciones de la Oficina de Asistencia en Materia de Registro.**

La Oficina de Asistencia en Materia de Registro, encargada de facilitar a los ciudadanos el acceso al Registro General Electrónico, tendrá las siguientes funciones:

- La recepción y remisión de solicitudes, escritos y comunicaciones relativas a los servicios, procedimientos y trámites que se determinen por la correspondiente entidad.
- La recepción de solicitudes, escritos y comunicaciones distintos de los anteriores dirigidos a cualquier órgano de la entidad o de sus organismos autónomos.
- La notificación personal mediante comparecencia de escritos y comunicaciones a las personas no obligadas a relacionarse electrónicamente que así lo soliciten.
- Recepción de apoderamientos "*apud acta*".
- Servicio de ventanilla única, con admisión de cualquier solicitud, escrito o comunicación dirigida a la propia entidad o a cualquier otra, en los supuestos y condiciones establecidas por el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

#### **Artículo 8. Presentación de solicitudes, escritos y comunicaciones en el registro electrónico.**

8.1.- El Registro Electrónico deberá admitir la presentación por medios electrónicos de solicitudes, escritos y comunicaciones relativas a los servicios, procedimientos y trámites que se determinen por el Ayuntamiento de Benicarló, así como solicitudes, escritos o comunicaciones distintos de los anteriores dirigidos a cualquier órgano del mismo.

8.2.- Dicha presentación electrónica tendrá carácter voluntario para las personas físicas, siendo alternativa a la utilización de los lugares señalados en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

8.3.- Las personas no obligadas a relacionarse electrónicamente con las Administraciones podrán hacerlo voluntariamente previa identificación en la sede electrónica con sus datos de identidad y una dirección de correo electrónico sin perjuicio de la subsanación del requisito de firma cuando fuere necesario.

8.4.- Mediante disposición normativa de la entidad podrá ser establecida la obligatoriedad de presentación de documentos por medios electrónicos en aquellos procedimientos para los que así se determine y en relación con personas jurídicas o colectivos de personas físicas que por su capacidad

Carrer de Ferreres Bretó, 10 · 12580 Benicarló · Tel. 964 470 050 · Fax 964 475 908 · [www.ajuntamentdebenicarlo.org](http://www.ajuntamentdebenicarlo.org)



AJUNTAMENT DE BENICARLÓ

Código Seguro de Verificación: HEAA HTDM NL73 ECU3 HCRJ

**Diligencia: la Ordenanza de Administración Electrónica entra en vigor el 20/07/2020 - SEFYCU 2340458**

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://benicarlo.sedipualba.es/>

Pág. 5 de 12



FIRMADO POR

EL/LA SECRETARIO/A  
MARCOS MIGUEL SEGARRA PIÑANA  
02/12/2020

técnica, económica o profesional tengan garantizado el acceso por medios electrónicos.

8.5.- Igualmente se podrán incorporar al registro general electrónico las solicitudes, escritos y comunicaciones que no estando incluidas en el párrafo primero de este artículo, haya sido presentadas por medios diferentes al electrónico, cuando conste, al menos, la identidad de la remitente (nombre, apellidos y NIF o número de pasaporte o identificación extranjera equivalente).

8.6.- La presentación de solicitudes, escritos y comunicaciones en el registro general electrónico tendrá idénticos efectos que la efectuada por los demás medios admitidos en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

8.7.- El registro electrónico se registrará, a efectos de cómputo de plazos, vinculantes tanto para los interesados como para las Administraciones Públicas, por la fecha y la hora oficial de la sede electrónica, que contará con las medidas de seguridad necesarias para garantizar su integridad y figurar visible.

8.8.- A los efectos de cómputo de plazos, y de conformidad con lo dispuesto en los artículos 30 y 31 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, habrá que estar a lo siguiente:

- Cuando los plazos se señalen por horas se entiende que éstas son hábiles. Serán hábiles todas las horas del día que formen parte de un día hábil. Los plazos expresados por horas se contarán de hora en hora y de minuto en minuto desde la hora y minuto en que tenga lugar el acto de que se trate y no podrán tener una duración superior a veinticuatro horas, en cuyo caso se expresarán en días.
- Cuando los plazos se señalen por días, se entiende que éstos son hábiles, excluyéndose del cómputo los sábados, los domingos y los declarados festivos.
- La entrada de solicitudes, escritos y/o comunicaciones recibidas en días inhábiles se entenderán efectuadas en la primera hora del primer día hábil siguiente, salvo que una norma permita expresamente la recepción en día inhábil. Los documentos se considerarán presentados por el orden de hora efectiva en el que lo fueron en el día inhábil. Los documentos presentados en el día inhábil se reputarán anteriores, según el mismo orden, a los que lo fueran el primer día hábil posterior.

#### **Artículo 9. Recibo de presentación.**

El registro electrónico emitirá automáticamente un recibo consistente en una copia autenticada del escrito, solicitud o comunicación de que se trate, incluyendo la fecha y hora de presentación y el número de entrada de registro, un certificado electrónico del asiento del registro, o mediante validación mecánica sobre una copia de los documentos físicos presentados. Excepcionalmente podrá indicarse el número de registro manualmente sobre el documento presentado.

#### **Artículo 10. Aportación de documentos.**

10.1.- Podrán aportarse documentos que acompañen a la correspondiente solicitud, escrito o comunicación, siempre que se puedan convertir a los estándares de formato y requisitos de seguridad que se determinen en los Esquemas Nacionales de Interoperatividad y de Seguridad.

10.2.- En la Oficina de Atención en Materia de Registro se incorporarán los documentos a las anotaciones registrales mediante el mecanismo de digitalización certificada, convirtiéndose así en copia auténtica siempre que se pueda verificar su autenticidad, devolviendo los originales a las personas interesadas. Todos aquellos documentos sometidos a digitalización certificada pero que no se pueda verificar su autenticidad tomarán la categoría de copia simple. En caso de no poder realizar el mecanismo de copia auténtica se podrán requerir los originales para su custodia.

10.3.- La presentación de escritos y documentos en formato no electrónico en el registro general,



AJUNTAMENT DE BENICARLÓ

Código Seguro de Verificación: HEAA HTDM NL73 ECU3 HCRJ

**Diligencia: la Ordenanza de Administración Electrónica entra en vigor el 20/07/2020 - SEFYCU 2340458**

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://benicarlo.sedipualba.es/>

Pág. 6 de 12



FIRMADO POR

EL/LA SECRETARIO/A  
MARCOS MIGUEL SEGARRA PIÑANA  
02/12/2020



**Ajuntament  
de Benicarló**  
Secretaría/Serveis  
Informàtics

posibilitará al Ayuntamiento, a través de personal funcionario habilitado al efecto, su conversión a documento electrónico original bajo la normativa que establece el ENI (RD 4/2010) con su misma validez y eficacia, considerando siempre lo previsto en el artículo 21 y en el presente artículo.

#### **Artículo 11. Comunicaciones electrónicas.**

11.1.- La entidad utilizará medios electrónicos en sus comunicaciones con las personas físicas no obligadas, siempre que así lo hayan solicitado o consentido expresamente. La solicitud y el consentimiento podrán, en todo caso, emitirse y recabarse por medios electrónicos.

11.2.- Las comunicaciones a través de medios electrónicos serán válidas siempre que exista constancia de la transmisión y recepción, de sus fechas, del contenido íntegro de las comunicaciones y se identifique fidedignamente al remitente y al destinatario de las mismas.

11.3.- Podrá establecerse la obligatoriedad de comunicarse utilizando solo medios electrónicos, cuando las personas interesadas se correspondan con personas jurídicas o colectivos de personas físicas que por razón de su capacidad económica o técnica, dedicación profesional u otros motivos acreditados tengan garantizado el acceso y disponibilidad de los medios tecnológicos precisos.

11.4.- Se utilizarán preferentemente medios electrónicos en las comunicaciones con otras administraciones públicas. Las condiciones que regirán estas comunicaciones se determinarán en conexión con las administraciones implicadas.

#### **Artículo 12. Sistemas de firma electrónica admitidos por el registro electrónico.**

12.1.- El registro admitirá las firmas electrónicas que se relacionen en la sede electrónica.

12.2.- Se admitirá, igualmente, para relacionarse electrónicamente con el Ayuntamiento de Benicarló, el sistema de firma electrónica mediante captura de firma digitalizada con datos biométricos realizada ante empleado público, a fin de aportar, consultar, confirmar o modificar todo tipo de documentos remitidos o puestos a disposición, en los términos y condiciones que, en su caso, se puedan establecer en la normativa específicamente aplicable al trámite concreto o procedimiento.

#### **Artículo 13. Utilización de otros sistemas de identificación y firma.**

13.1.- El Ayuntamiento de Benicarló, mediante decreto de la Alcaldía que será publicado en el BOP, podrá establecer y regular otros sistemas de identificación y firma electrónica que serán utilizados para actuaciones o procedimientos concretos.

13.2.- El Ayuntamiento de Benicarló hará pública en su Sede Electrónica la aceptación de los sistemas de identificación y firma admitidos por la Administración General del Estado y aceptados por el mismo.

### **CAPITULO 4. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA POR MEDIOS ELECTRÓNICOS.**

#### **Artículo 14. Información sobre la organización y los servicios de interés general.**

14.1.- El Ayuntamiento de Benicarló facilitará por medios electrónicos, como mínimo a través de la página web corporativa, información sobre:

- a) Su organización y sus competencias.
- b) Los servicios que tenga encomendados o asumidos, con la indicación de las prestaciones concretas y la disponibilidad de cada uno de los servicios.
- c) Los procedimientos administrativos que tramita, con indicación de los requisitos esenciales y de los plazos de resolución y notificación, así como del sentido del silencio.

Carrer de Ferreres Bretó, 10 · 12580 Benicarló · Tel. 964 470 050 · Fax 964 475 908 · [www.ajuntamentdebenicarlo.org](http://www.ajuntamentdebenicarlo.org)



AJUNTAMENT DE BENICARLÓ

Código Seguro de Verificación: HEAA HTDM NL73 ECU3 HCRJ

**Diligencia: la Ordenanza de Administración Electrónica entra en vigor el 20/07/2020 - SEFYCU 2340458**

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://benicarlo.sedipualba.es/>

Pág. 7 de 12



FIRMADO POR

EL/LA SECRETARIO/A  
MARCOS MIGUEL SEGARRA PIÑANA  
02/12/2020

14.2- Se podrá difundir a través de medios electrónicos cualquier otra información relativa a asuntos o cuestiones de interés general para los ciudadanos y ciudadanas de la comarca, incluida la que pueda contribuir en una mejor calidad de los servicios que se prestan al municipio, en especial aquellos que tengan incidencia social, como son los ámbitos de cultura, educación, servicios sociales, medio ambiente, comercio, empleo y turismo. Y todos aquellos que establece la ley 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

#### **Artículo 15. Información administrativa**

15.1- El Ayuntamiento de Benicarló facilitará a través de medios electrónicos toda la información administrativa que por prescripción legal o resolución judicial se tenga que hacer pública por este medio, y se especificará en todos los casos el órgano administrativo autor del acto o disposición publicados.

15.2- El Ayuntamiento hará pública la siguiente información:

- a) Anuncios de información pública.
- b) Pliegos de Cláusulas en la Contratación Administrativa conforme a normativa.
- c) Formularios en los trámites y procedimientos

15.3- La información correspondiente a transparencia según lo establecido a la ley 19/2013 de 9 de diciembre, de Transparencia, Acceso a la Información y Buen Gobierno, y la ley 2/2015, de 2 de abril, de la Generalitat, de Transparencia, Buen Gobierno y Participación Ciudadana de la Comunidad Valenciana estará recogida en el Portal de Transparencia al que se podrá acceder desde la web municipal y la sede electrónica.

#### **Artículo 16. Información normativa.**

El Ayuntamiento de Benicarló garantizará la disponibilidad y el acceso a su normativa a través de Internet.

#### **Artículo 17. Calidad y seguridad en la web.**

17.1- Los servicios de la web estarán operativos las 24 horas del día, todos los días del año. Cuando por razones técnicas sea previsible que la web o algunos de sus servicios pueden no estar operativos, se deberá informar de esto a las personas usuarias con la máxima antelación posible indicando cuales son los medios alternativos de consulta disponibles.

17.2- Se garantizará la seguridad de las páginas web de las entidades incluidas en el ámbito de aplicación de esta Ordenanza, para garantizar la autenticidad e integridad de la información digital que recogen.

17.3- La web cumplirá los estándares de accesibilidad y calidad recomendados para las Administraciones Públicas, y en particular se garantizará que los servicios, informaciones, trámites y procedimientos objeto de esta Ordenanza sean accesibles desde los principales navegadores y sistemas operativos de código abierto.

17.4- El ayuntamiento no es responsable en ningún caso de la información que se pueda obtener a través de fuentes externas que no dependan de él, ni tampoco de las opiniones que puedan expresar, a través de las páginas web municipales, las personas no vinculadas a estas entidades.

#### **CAPÍTULO 5. TABLÓN DE ANUNCIOS O EDICTOS ELECTRÓNICO.-**

#### **Artículo 18. Publicación de anuncios.**

18.1- La publicación de disposiciones, actos y comunicaciones que por disposición legal o reglamentaria deban publicarse en el tablón de anuncios se realizará en sede electrónica, sustituyendo el mismo al tablón ordinario.



AJUNTAMENT DE BENICARLÓ

Código Seguro de Verificación: HEAA HTDM NL73 ECU3 HCRJ

**Diligencia: la Ordenanza de Administración Electrónica entra en vigor el 20/07/2020 - SEFYCU 2340458**

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://benicarlo.sedipualba.es/>

Pág. 8 de 12





FIRMADO POR

EL/LA SECRETARIO/A  
MARCOS MIGUEL SEGARRA PIÑANA  
02/12/2020



**Ajuntament  
de Benicarló**  
Secretaría/Serveis  
Informàtics

18.2.- El tablón de anuncios electrónico dispondrá de los sistemas que garanticen la autenticidad, integridad y disponibilidad de su contenido, estableciéndose, respecto al cómputo de plazos, los mecanismos que garanticen la constatación de la fecha y la hora de publicación de anuncios y edictos.

18.3.- Dicho tablón garantizará:

- La veracidad y autenticidad de los documentos publicados en el tablón, ya que, en tanto que la inserción solo podrá realizarse por personas autorizadas al efecto, que accederán a la aplicación mediante su certificado digital de firma electrónica, tales documentos tienen validez jurídica de "documentos originales".
- El sellado digital de la fecha y hora en la que se ha publicado el documento en el tablón de edictos electrónico.
- La universalización de la consulta.
- La posibilidad de supresión de los anuncios que contengan datos de carácter personal, para las personas que figuren en ellos, una vez que se cumpla el plazo de exposición al público y previa petición de supresión del interesado.

18.4.- Los tabloneros de anuncios publicados en la sede electrónica del Ayuntamiento de Benicarló se adaptan a la normativa técnica de interoperabilidad de acuerdo con el artículo 8.1 del RD 4/2010, de forma que permitirá a las personas realizar una búsqueda de cualquier concepto por todos ellos.

18.5.- Además, cualquier administración pública, autoridad o funcionario público que lo precise, podrá, previa la correspondiente autorización, insertar y extraer el anuncio que sea de su interés para adaptarlo a los expedientes que crea oportuno, siempre teniendo en cuenta que los datos de carácter personal protegidos recuperen su carácter privado, después de pasar el plazo de exposición pública de acuerdo con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

## **CAPÍTULO 6.- GESTIÓN DOCUMENTAL.-**

### **Artículo 19. La gestión documental y la conservación de los documentos electrónicos.**

19.1.- Los documentos electrónicos originales recibidos, junto con sus documentos adjuntos, deberán ser incorporados al expediente al que correspondan mediante la inclusión de los metadatos obligatorios exigidos por el Esquema Nacional de Interoperabilidad o los que en su momento determine el Reglamento de Gestión Documental de aplicación específica a los documentos electrónicos del Ayuntamiento de Benicarló.

19.2.- Asimismo, los documentos electrónicos originales producidos por las distintas áreas o departamentos municipales deberán incluir los citados metadatos.

19.3.- Los documentos electrónicos que se reciban y transmitan mediante el registro telemático se archivarán en medios o soportes electrónicos.

19.4.- Los documentos públicos electrónicos tendrán garantizada la autenticidad, fiabilidad, integridad y disponibilidad, en iguales condiciones que los documentos en otros soportes.

### **Artículo 20. Archivo electrónico de documentos.**

20.1.- El Departamento de Archivo es el responsable de la reunión, conservación, clasificación, ordenación y, en su caso, divulgación de los documentos testimonio de las actividades y funciones realizadas por el Ayuntamiento de Benicarló que acreditan o pueden acreditar derechos y obligaciones

Carrer de Ferreres Bretó, 10 · 12580 Benicarló · Tel. 964 470 050 · Fax 964 475 908 · [www.ajuntamentdebenicarlo.org](http://www.ajuntamentdebenicarlo.org)



AJUNTAMENT DE BENICARLÓ

Código Seguro de Verificación: HEAA HTDM NL73 ECU3 HCRJ

**Diligencia: la Ordenanza de Administración Electrónica entra en vigor el 20/07/2020 - SEFYCU 2340458**

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://benicarlo.sedipualba.es/>

Pág. 9 de 12



FIRMADO POR

EL/LA SECRETARIO/A  
MARCOS MIGUEL SEGARRA PIÑANA  
02/12/2020

de la Administración y de los ciudadanos, independientemente del soporte en el que se encuentren.

20.2.- El Ayuntamiento de Benicarló deberá archivar por medios electrónicos todos los documentos producidos o recibidos en soporte electrónico o transformados al mismo, en el ejercicio de sus competencias y actuaciones administrativas, garantizando la autenticidad, fiabilidad, integridad y disponibilidad de los documentos electrónicos conservados, de acuerdo con los estándares aprobados al efecto, y de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, y conforme a la legislación de archivo que resulte de aplicación.

20.3.- Para su preservación, el archivo de documentos electrónicos se deberá efectuar conforme a los procedimientos establecidos con carácter general para la transferencia de documentos desde las unidades administrativas al archivo electrónico, sin perjuicio de las especificaciones que puedan establecerse en atención a su carácter electrónico.

20.4.- El ciclo de vida de los expedientes vendrá determinado por el Reglamento de Gestión Documental de aplicación específica a los documentos electrónicos del Ayuntamiento de Benicarló.

20.5.- El intercambio de documentación con otras entidades se realizará en los términos y condiciones establecidos en el Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica.

20.6.- El Ayuntamiento de Benicarló regulará en el correspondiente documento de política de ámbito interno la gestión documental integrada en la gestión administrativa general, incluyendo un protocolo de gestión documental electrónica y archivo electrónico, regulador de las condiciones técnicas y organizativas de clasificación funcional, seguridad y disposición de los documentos administrativos desde el inicio del procedimiento, así como los órganos competentes para la conservación y transformación.

#### **Artículo 21. Copias y digitalización certificada.**

21.1.- El titular de la Secretaría General del Ayuntamiento de Benicarló o funcionarios habilitados mediante delegación de esta función, podrán emitir copias electrónicas de documentos electrónicos con la consideración de copias auténticas de documentos electrónicos públicos administrativos o privados emitidos por personas físicas o jurídicas interesadas en los expedientes, siempre que se asegure la exactitud del contenido, aunque la estructura del documento se adapte a formatos diferentes, e incluirá una manifestación relativa a la comprobación de los elementos de autenticidad e integridad del documento original. Su autenticidad e integridad se garantizará mediante firma electrónica reconocida.

21.2.- Con las mismas condiciones señaladas en el apartado anterior podrán emitir copias electrónicas auténticas de documentos emitidos originalmente en soporte papel, según el procedimiento de digitalización certificada.

21.3.- La digitalización certificada se realizará a través del procedimiento establecido por la Normativa Técnica de Interoperabilidad (NTI) (resolución 19/7/2011) que es un procedimiento de digitalización seguro, que incluya la firma electrónica reconocida de la persona habilitada que haya realizado la compulsión y que garantice la autenticidad e integridad de la copia y la identidad de quien realiza la compulsión mediante la correspondiente firma electrónica.

#### **Artículo 22. Libros de actas y resoluciones.**

22.1.- Libro de actas. Las actas de las sesiones, una vez aprobada por el órgano colegiado correspondiente, se extenderán en documento electrónico definido como tal de acuerdo con las normas del Esquema Nacional de Interoperabilidad, firmado por el Alcalde-Presidente y el Secretario de la Corporación.



AJUNTAMENT DE BENICARLÓ

Código Seguro de Verificación: HEAA HTDM NL73 ECU3 HCRJ

**Diligencia: la Ordenanza de Administración Electrónica entra en vigor el 20/07/2020 - SEFYCU 2340458**

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://benicarlo.sedipualba.es/>

Pág. 10 de 12



FIRMADO POR

EL/LA SECRETARIO/A  
MARCOS MIGUEL SEGARRA PIÑANA  
02/12/2020



**Ajuntament  
de Benicarló**  
Secretaría/Serveis  
Informàtics

Anualmente mediante diligencia de la Secretaría se procederá a la apertura de libro registro electrónico de actas, en el que por el Servicio de Secretaría se incorporarán los documentos electrónicos de las actas de las sesiones celebradas durante el año natural correspondiente que hayan resultado aprobadas, por el orden de su aprobación. Como consecuencia de la incorporación de la última acta la persona titular de la Secretaría extenderá en documento electrónico una diligencia en la que hará constar el número de las actas del año, la fecha de la sesión a la que corresponda y su fecha de aprobación.

Una vez incorporada esa diligencia se procederá al cierre del libro registro electrónico, incorporándose automáticamente al mismo un índice comprensivo de todos los documentos (actas y diligencias) que se incluyen en el mismo. Dicho libro registro electrónico de actas tendrá a los efectos de seguridad, custodia e interoperabilidad el mismo tratamiento que el exigido a los expedientes electrónicos por los Esquemas Nacionales de Seguridad e Interoperabilidad.

22.2.- Libro de resoluciones. Las resoluciones tramitadas mediante el sistema electrónico de gestión de resoluciones administrativas, una vez dictadas por el correspondiente órgano unipersonal, serán incorporadas por el fedatario actuante al libro registro electrónico de resoluciones que se confeccionará con la periodicidad que determine mediante una actuación automatizada. Dicho libro constituirá en sí mismo un documento electrónico en el que constarán las diligencias de apertura y cierre y tendrá a los efectos de seguridad, custodia e interoperabilidad el mismo tratamiento que el exigido a los expedientes electrónicos por los Esquemas Nacionales de Seguridad e Interoperabilidad.

## **CAPÍTULO 7.- PROCEDIMIENTO DE INCORPORACIÓN DE MEDIOS ELECTRÓNICOS E INCORPORACIÓN DE TRÁMITES POR VÍA ELECTRÓNICA.-**

### **Artículo 23. Catálogo de trámites y procedimientos electrónicos.**

Una vez aprobada la incorporación de un trámite o de un procedimiento a su tramitación por vía electrónica, se incluirá, a los efectos de información general en el catálogo de trámites y procedimientos electrónicos del Ayuntamiento de Benicarló y en su caso, se publicará en su sede electrónica.

El catálogo de referencia se encontrará en la sección de trámites de la web corporativa municipal, pudiendo tener su enlace correspondiente al trámite en línea de la sede electrónica.

### **Artículo 24. Actuaciones administrativas automatizadas.**

24.1.- Mediante de decreto de la Alcaldía que se publicará en el BOP, el Ayuntamiento de Benicarló, de conformidad con los artículos 41 y 42 de la Ley 40/2015 de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, podrá establecer como actuación administrativa automatizada, cualquier acto o actuación realizada íntegramente a través de medios electrónicos en el marco de un procedimiento administrativo, en la que no haya intervención directa de un empleado público. La resolución aprobatoria de la creación de estos procedimientos determinará el órgano que debe ser considerado responsable a efectos de impugnación.

24.2.- En el ejercicio de la competencia en la actuación administrativa automatizada, se podrá utilizar alguno de los siguientes sistemas de firma electrónica:

- Sello electrónico de Administración Pública, órgano, organismo público o entidad de derecho público, basado en certificado electrónico reconocido o cualificado que reúna los requisitos exigidos por la legislación de firma electrónica.

Carrer de Ferreres Bretó, 10 · 12580 Benicarló · Tel. 964 470 050 · Fax 964 475 908 · [www.ajuntamentdebenicarlo.org](http://www.ajuntamentdebenicarlo.org)



AJUNTAMENT DE BENICARLÓ

Código Seguro de Verificación: HEAA HTDM NL73 ECU3 HCRJ

**Diligencia: la Ordenanza de Administración Electrónica entra en vigor el 20/07/2020 - SEFYCU 2340458**

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://benicarlo.sedipualba.es/>

Pág. 11 de 12



FIRMADO POR

EL/LA SECRETARIO/A  
MARCOS MIGUEL SEGARRA PIÑANA  
02/12/2020

- Código seguro de verificación vinculado a la Administración Pública, órgano, organismo público o entidad de Derecho Público, en los términos y condiciones establecidos, permitiéndose en todo caso la comprobación de la integridad del documento mediante el acceso a la sede electrónica correspondiente.

#### **Disposición derogatoria única.-**

Queda derogada la Ordenanza Municipal Reguladora del Uso de la Administración Electrónica, aprobada inicialmente acuerdo adoptado en sesión plenaria de 28 de julio de 2011, y elevado a acuerdo definitivo mediante Decreto de Alcaldía de fecha 5 de octubre de 2011.

#### **Disposición adicional primera.-**

Los sistemas informáticos que sirvan de soporte a la gestión electrónica de la actividad administrativa del Ayuntamiento de Benicarló, serán preferentemente soluciones disponibles ofrecidas por otras Administraciones Públicas para su reutilización, que puedan satisfacer total o parcialmente las necesidades, mejoras o actualizaciones que se pretenden cubrir, y siempre que los requisitos tecnológicos de interoperabilidad y seguridad así lo permitan, todo ello de conformidad con lo dispuesto en artículo 157 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

#### **Disposición adicional segunda.-**

Se habilita a la Alcaldesa-Presidenta del Ayuntamiento de Benicarló para la adopción de las medidas técnicas y administrativas que sean necesarias para el desarrollo y ejecución de los aspectos regulados en la presente Ordenanza.

#### **Disposición adicional tercera.-**

Se garantizará que las personas interesadas puedan efectuar el trámite de registro en cualquiera de las dos lenguas oficiales, el valenciano y el castellano, y a obtener respuesta en la lengua utilizada o en la lengua que solicite la persona.

#### **Disposición adicional cuarta.-**

Se elaborará un Reglamento de Gestión Documental de aplicación específica a los documentos electrónicos del Ayuntamiento de Benicarló.

#### **Disposición Final. Entrada en vigor.-**

Aprobada definitivamente la presente Ordenanza por el Pleno del Ayuntamiento de Benicarló, se publicará su texto íntegro en el Boletín Oficial de la Provincia, así como en la web [www.benicarlo.org](http://www.benicarlo.org), y no entrará en vigor hasta que se haya publicado completamente su texto y haya transcurrido el plazo previsto en el artículo 65.2 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local.

**DILIGENCIA.-** Para hacer constar que la Ordenanza reguladora de la Administración Electrónica del Ayuntamiento de Benicarló se aprobó definitivamente por el Decreto de Alcaldía de fecha 19/06/2020, de conformidad con el acuerdo plenario de fecha 30/01/2020. El anuncio de la aprobación definitiva se publicó en el Boletín Oficial de la Provincia de Castellón núm. 90, de 28 de julio de 2020. En fecha 26/06/2020, se remitió una comunicación de acuerdo a la Subdelegación del Gobierno y a la Consellería. Transcurrido el plazo de 15 días hábiles previsto en el artículo 65.2 LRBRL sin que se haya formulado ningún requerimiento al respecto, su entrada en vigor se produce el día 20/07/2020 .

El secretario accidental

(Documento firmado digitalmente)



AJUNTAMENT DE BENICARLÓ

Código Seguro de Verificación: HEAA HTDM NL73 ECU3 HCRJ

**Diligencia: la Ordenanza de Administración Electrónica entra en vigor el 20/07/2020 - SEFYCU 2340458**

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://benicarlo.sedipualba.es/>

Pág. 12 de 12